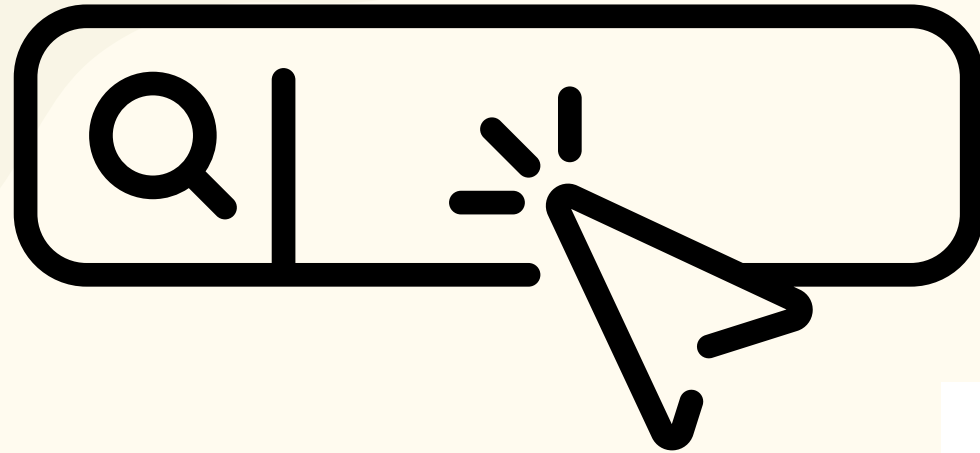




# COM OBTENIR idCAT MÒBIL?

1

Accedeix a <https://idcat.aoc.cat>



2

I prem el botó de “Donar-se d’alta” a l’apartat idCAT Mòbil.

A screenshot of the AOC Portal Ciutadania website. The header shows the AOC logo, 'Administració Oberta de Catalunya', and 'Portal Ciutadania'. The main heading is 'Identifica't en els teus tràmits de manera fàcil i segura'. Below it, a sub-heading says 'Obté una identitat digital per realitzar tràmits i gestions amb les administracions públiques per Internet. Escull la teva modalitat d'idCAT:'. There are two main cards: 'idCAT Mòbil' and 'idCAT Certificat'. The 'idCAT Mòbil' card has a red circle around its title and a red circle around the 'Donar-se d'alta' button at the bottom, with a black arrow pointing to it. The 'idCAT Certificat' card has a blue button labeled 'Iniciar sol·licitud'.

AOC Administració Oberta de Catalunya | Portal Ciutadania Català ▾

## Identifica't en els teus tràmits de manera fàcil i segura

Obté una identitat digital per realitzar tràmits i gestions amb les administracions públiques per Internet. Escull la teva modalitat d'idCAT:

### idCAT Mòbil

Per fer tràmits amb les administracions públiques de Catalunya. [Més informació](#)

- ✓ Alta ràpida
- ✓ S'obté de manera immediata per Internet
- ✓ Gratuït

[Donar-se d'alta](#)

### idCAT Certificat

Per fer tràmits amb les administracions públiques de Catalunya, de l'Estat i Europa. [Més informació](#)

- ✓ Inici de sol·licitud per Internet
- ✓ S'obté de manera presencial a les oficines de la Generalitat de Catalunya, dels ajuntaments i altres o bé mitjançant una videoidentificació des de casa
- ✓ Gratuït

[Iniciar sol·licitud](#)

3

Assistent d'alta a idCAT Mòbil.

Prem "**Comença**" a la part inferior

## Assistent d'alta a idCAT Mòbil

[Español](#) / [English](#)

Obtingueu l'idCAT Mòbil amb el vostre document d'identitat oficial.

Què és?

L'idCAT Mòbil és un sistema d'identificació i signatura electròniques basat en el mòbil que el Consorci AOC, en col·laboració amb la Generalitat de Catalunya, ofereix a la ciutadania per a fer tràmits amb les administracions i ens que integren el sector públic de Catalunya.

Què us aporta?

- Permet identificar-vos i signar des de qualsevol mòbil, tauleta o ordinador
- No cal recordar cap contrasenya ni PIN
- No requereix instal·lació de programari
- És segur i no caduca
- És gratuït

Si no disposeu de certificat digital per fer l'alta ([alta amb certificat](#)), a continuació us guiarem per fer-la amb un dels documents d'identitat oficials acceptats:

Comença

4

L'assistent et realitzarà algunes preguntes sobre els **documents que disposeu** per recomanar-te el mètode d'alta més adient.

1 → Disposeu de DNI espanyol o permís de residència?

El permís de residència (TIE) és el document físic que acredita la residència legal d'un estranger a Espanya.

A Tinc DNI espanyol

B Tinc permís de residència (TIE)

C No tinc cap d'aquests documents

Disposeu de targeta sanitària de **CatSalut** o **Muface**?

En el cas de la targeta CatSalut, al dors, ha d'incloure el número del codi de barres.

Sí, dispeno d'alguna d'aquestes targetes sanitàries

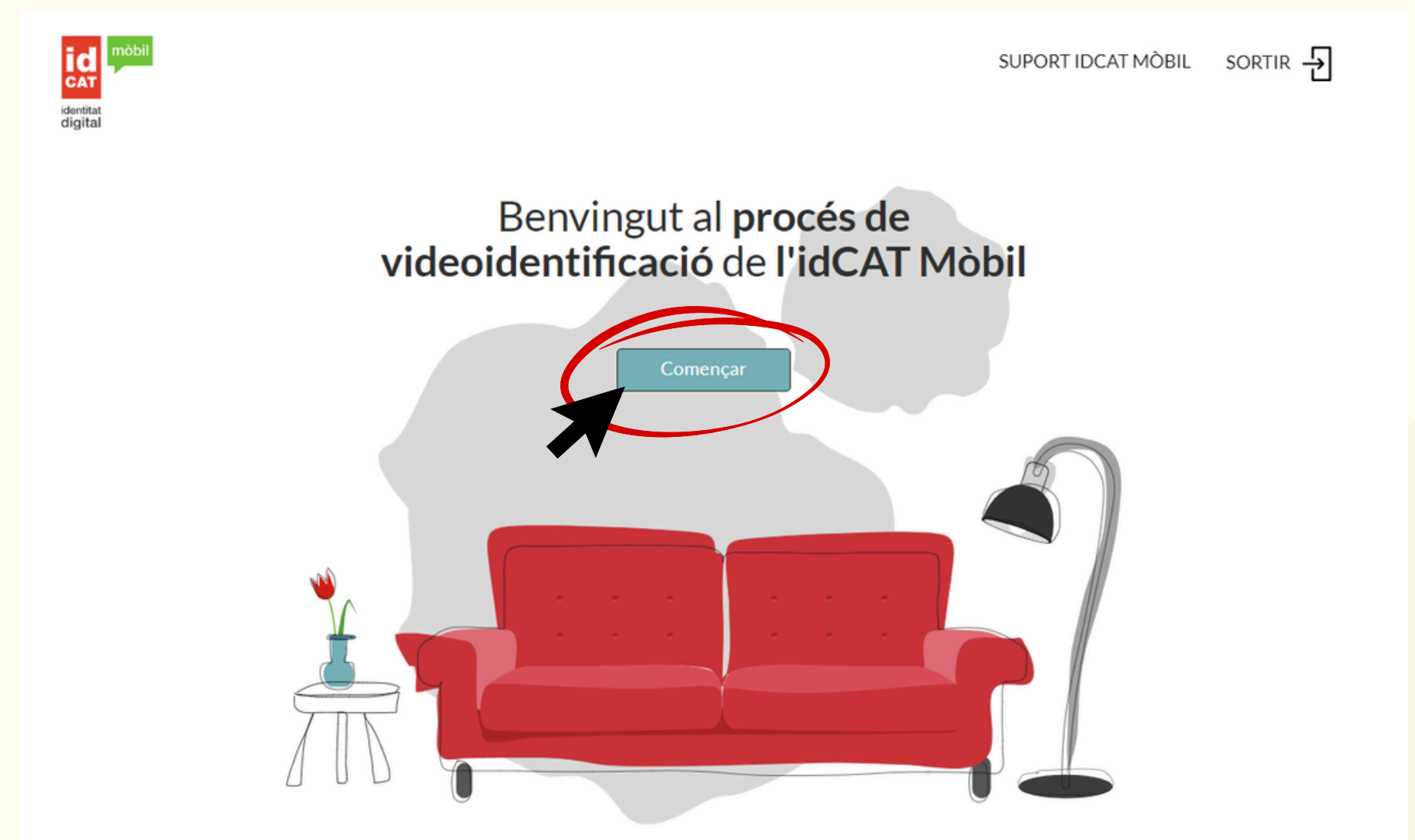
No

←

# Alta amb selfie/videoidentificació

5

Fer clic a “Inicia alta amb selfie” i després a “Començar” el procés.



6

Acceptar condicions del servei.  
Prem "Acceptar" a la part inferior

### Condicions del servei

Accepteu les Condicions del servei?

- Declaro responsablement que les dades que faig constar són certes.
- No m'oposo a que el Consorci AOC i l'Administració de la Generalitat de Catalunya les comprovin mitjançant consulta a la Direcció General de la Policia.
- Accepto expressament que siguin registrades en el tractament Seu electrònica de l'Administració de la Generalitat de Catalunya. Així mateix accepteu les condicions d'ús del servei inherents a l'obtenció de l'idCAT Mòbil: <https://ja.cat/idcat-mobil>.
- L'informem que, per motius de seguretat, es gravarà en vídeo el procés d'identificació remota per a obtenir l'idCAT Mòbil.

Autoritzeu el tractament de les vostres dades personals?

- **Identificació del tractament:** Seu electrònica de l'Administració de la Generalitat de Catalunya
- **Responsable del tractament:** Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana. Carrer del Foc, 57, edifici B, 08038 Barcelona.
- **Finalitat del tractament:** possibilitar la comunicació amb la ciutadania per qualsevol canal i facilitar la identificació i signatura per canal electrònic de les persones que accedeixin a la Seu electrònica de la Generalitat de Catalunya i la resta d'ens que tinguin seu electrònica pròpia i estiguin vinculats o depenguin de l'Administració de la Generalitat. També per publicar al Tauler electrònic la informació d'interès general, les comunicacions i els actes dictats per l'Administració de la Generalitat i la resta d'ens previstos a la normativa.
- **Drets de les persones interessades:** podeu sol·licitar l'accés i la rectificació de les vostres dades, així com la supressió o la limitació del tractament quan sigui procedent. Procediment per exercir els vostres drets a la [pàgina web del Departament de la Presidència](#).
- **Informació addicional:** per ampliar aquesta informació i conèixer els detalls del tractament de dades, podeu accedir a la [pàgina: https://presidencia.gencat.cat/ca/el\\_departament/proteccio-dades/informacio-detallada-tractaments/llistat-alfabetic/121-seu-electronica](https://presidencia.gencat.cat/ca/el_departament/proteccio-dades/informacio-detallada-tractaments/llistat-alfabetic/121-seu-electronica).

Rebutjar

Acceptar

7

Omplir el formulari amb les teves dades personals.



SUPORT idCAT SORTIR

### Dades personals

Us convidem a fer el registre amb el vostre mòbil. Necessitem algunes dades personals

NOM

CORREU ELECTRÒNIC

PREFIX PAÍS

TELÈFON MÒBIL

+34 ESP

Per exemple: 612345678

Tornar

Continuar



**Nota:** Després d'omplir el formulari, prem "Continuar" a la part inferior.

8

## Recepció del correu amb l'enllaç.

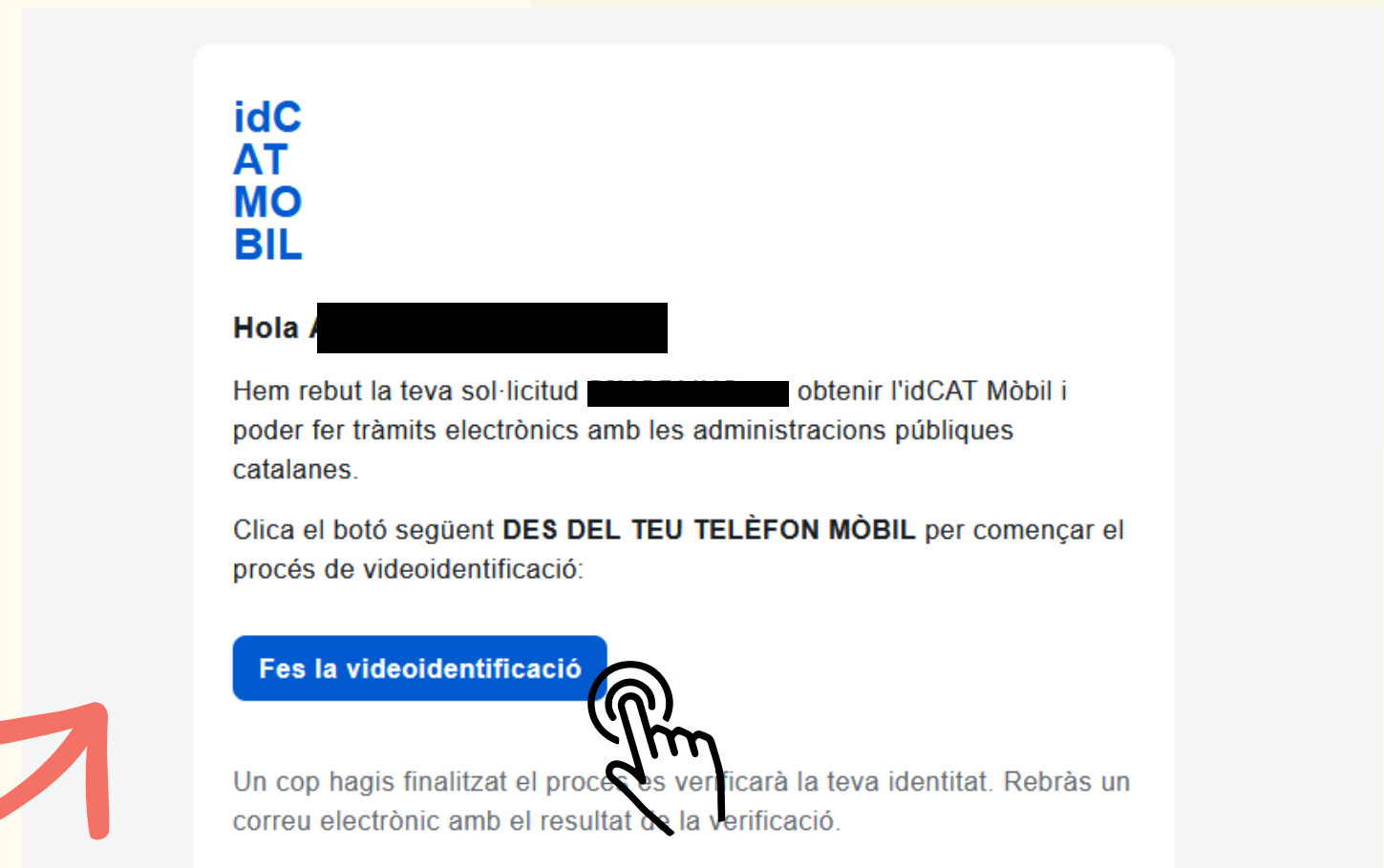


**Nota:** Si no reps el correu electrònic de vídeo-identificació revisa la carpeta d'*SPAM* o *Correu Brossa*.

# 9

## Identificació.

- ✓ Accedeix a l'enllaç rebut per EMAIL des del teu mòbil, ordinador o tauleta i comença el procés de vídeo-identificació.



- ✓ **Permet l'accés a la videocàmera** i segueix les indicacions fins a completar la identificació.
- ✓ El sistema et farà fer diferents fotografies del teu document, de la teva cara... Cal que facis tot el que demana!

**Nota: Els navegadors compatibles pel procés de vídeo-identificació són Google Chrome i Edge.**

# 10

## Validació i confirmació.

- ✔ Un operador verificarà la teva vídeo-identificació i et confirmarà l'alta en el servei idCAT Mòbil a través d'un correu electrònic en un termini de 48h (de dilluns a divendres, excepte festius).

### Ús de l'idCAT Mòbil.

- ✔ Una vegada has rebut el correu electrònic confirmant l'alta ja podràs fer ús de l'idCAT Mòbil.